

## **Informatie rondom garantie & retour**

### **Retourneren is bij Dealer's Cup geen probleem!**

Retourneren mag altijd binnen 14 dagen.

Wanneer je één of meerdere producten wilt retourneren, vragen we je de retour vooraf aan te melden per mail. Vermeld hierbij jouw bestelnummer en om welk(e) product(en) het gaat, zodat we jouw retour zo goed mogelijk in behandeling kunnen nemen.

### **Voorwaarden Retourneren**

- Retoureren vooraf aanmelden via e-mail
- Retourneren is voor jouw eigen rekening
- Bij een geopende verpakking dient altijd een toelichting gegeven te worden
- Retoureren zonder voormelding zullen niet worden behandeld
- Wettelijke bedenktijd is 14 dagen na ontvangst van jouw bestelling
- Garantie afhandelingen worden in de eerste plaats altijd vervangen voor een nieuw product, mits mogelijk
- Een eventuele terugbetaling zal binnen 14 dagen na ontvangst van jouw retour plaatsvinden op de rekening waarmee je de betaling hebt voldaan
- Jouw retour dient je volledige bestelgegevens te bevatten (kopie mail bestelling voldoet volledig)

Heb je vragen over jouw retour of de aanmelding van een retour? Gelieve dan contact met ons op te nemen, zodat we je hierin kunnen ondersteunen.

### **Contactgegevens**

Dealer's Cup  
Rentmeesterstraat 27  
1315 JP Almere  
Nederland  
info [at] dealerscup.nl  
036 234 0 420

## Formulier voor herroeping

(dit formulier alleen uitprinten, invullen en terugzenden als u de koopovereenkomst wilt herroepen)

— Aan

Dealer's Cup  
Rentmeesterstraat 27  
1315 JP Almere  
Nederland  
[info@dealerscup.nl](mailto:info@dealerscup.nl)  
036 234 0 420

— Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep:

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.